

AVISO DE PRIVACIDAD

INMOBILIARIA ALJOSAN, S.A. de C.V. (en adelante ALJOSAN) con domicilio en Calzada Porfirio Díaz número 258 Interior 3-G, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante La Ley) y su reglamento, manifiesta que actúa como responsable de la confidencialidad, uso, tratamiento y protección de los datos personales que le fueran proporcionados por cualquier medio. Los datos personales serán tratados de manera confidencial con el objeto de proteger y salvaguardar los mismos, implementándose las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, robo y divulgación indebida, así como el tratamiento no autorizado.

ALJOSAN, en la recolección y tratamiento de datos personales, cumple con todos los principios estipulados en la Ley y su reglamento, los cuales son: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

1. Datos Personales que serán sometidos a tratamiento:

- Datos de identificación (Documento con fotografía expedido por autoridad facultada. Ej. Credencial para votar, Pasaporte, Licencias para conducir, otros documentos oficiales como el CURP, Acta de Nacimiento, entre otros)
- Datos de contacto (Ej. Teléfono fijo o móvil, correo electrónico, domicilio con código postal, documento que compruebe los datos anteriores, entre otros)
- Datos de estado civil (Acta de matrimonio, Datos y documentos del cónyuge en los casos de sociedades conyugales, entre otros)
- Datos laborales (Ej. Documentos que comprueben el lugar donde labora, afiliación al IMSS-ISSSTE, recibos de nómina o cualquier otro que acredite que obtiene ingresos)
- Datos patrimoniales (Ej. Datos sobre bienes muebles e inmuebles de su propiedad o del fiador /aval)
- Datos financieros (Ej. Tarjetas de Crédito bancarias y/o comerciales, Estados de cuenta, ingresos directos e indirectos, consulta a la SIC, entre otros)
- Datos de facturación (Ej. Registro Federal de Causante o RFC, constancia de situación fiscal)
- Condiciones de crédito (Ej. Precalificaciones, simulaciones, cartas de constancia)
- Para clientes o visitantes que ingresan a las oficinas, showroom, desarrollo, entre otras instalaciones de Aljosan, contará con imágenes grabadas de circuito cerrado o de videovigilancia, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ella.

Todos estos en adelante serán los Datos Personales. Usted como titular de los Datos Personales, podrá determinar libre y voluntariamente, si desea proporcionar la información que le sea requerida, con excepción de la información mínima necesaria para emitir las facturas correspondientes y/o para integrar los expedientes necesarios.

2. Datos Personales Sensibles.

ALJOSAN no recaba Datos Personales Sensibles (raza, preferencia sexual, ideología política, creencias religiosas, información médica, etc.), pero en caso de que por cualquier motivo los obtenga, se compromete a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad y tratamiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su reglamento.

3. Finalidades Primarias o necesarias por las cuales se recaban los datos.

ALJOSAN podrá solicitar sus datos personales vía telefónica, mediante correo electrónico o personalmente en oficinas, con el objeto de:

- I. Identificar al cliente, cliente potencial y/o proveedor;
- II. Consultar el historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia (buró de crédito);
- III. Realizar los trámites y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros clientes y clientes potenciales;
- IV. Comercializar nuestros servicios y/o productos;
- V. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de una vivienda;
- VI. Integrar los expedientes físicos y/o digitales necesarios para cumplir con los procesos de venta y/o formalización de créditos de nuestros productos y/o servicios y mantener actualizados los registros administrados por Aljosan;
- VII. Contactar y atender a nuestros clientes, clientes potenciales y/o proveedores.
- VIII. Informar de productos, promociones y servicios;
- IX. Ofrecer y/o vender bienes y/o servicios;
- X. Dar seguimiento al proceso de venta de bienes y/o servicios;
- XI. Realizar la cotización de productos y/o servicios;
- XII. Hacer de su conocimiento los comunicados de la empresa;
- XIII. Evaluar la calidad de servicio y/o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- XIV. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y/o aclaraciones;
- XV. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables;
- XVI. Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

4. Finalidades Secundarias por las cuales se recaban los datos.

Adicionalmente le informamos que sus datos pueden ser tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Para enviarle información respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b. Enviarle publicidad de nuestros productos y/o servicios.
- c. Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi), (xii), (xiii), (xiv), (xv) y (xvi) son necesarias y dan origen a una relación entre las partes.

Las finalidades (a), (b) y (c) no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que el "Concesionario" deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado 6 o 7 del presente Aviso de Privacidad.

El titular tiene un plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste al siguiente correo electrónico: aviso.privacidad@aljosan.com; o bien por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en Calzada Porfirio Díaz número 258 Interior 3-G, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca; su negativa a la transferencia de datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

5. Transferencia De Datos Personales

5.1. Transferencia sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas, apartado 3 del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Aljosan. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 3 del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 3 del presente Aviso de Privacidad; (iv) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; (v) Al comité de condóminos para integrar su expediente para efectos de administración del o los condominios correspondientes; (vi) a empresas subsidiarias o filiales, ya sean nacionales o extranjeras.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, deberá contar con los medios necesarios para la protección de datos personales y manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en los términos señalados en el mismo.

5.2. Transferencia con consentimiento:

Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas, apartado 3 del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Aljosan. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, podrán ser transferidos con su consentimiento a empresas de marketing y/o publicidad para las finalidades descritas en el apartado 3 del presente Aviso de Privacidad y a otras empresas del sector inmobiliario y de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios, al adquirirlos. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa.

Acepto:

Firma, nombre y fecha

No Acepto:

Firma, nombre y fecha

que mis datos personales sean transferidos para las finalidades establecidas en el inciso (b) del apartado 4 del presente Aviso de Privacidad.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá revocar el consentimiento que haya sido proporcionado a ALJOSAN, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al siguiente correo electrónico aviso.privacidad@aljosan.com; o bien, podrá solicitarlo por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en Calzada Porfirio Díaz número 258 Interior 3-G, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

En un plazo de 20 días contados a partir de que fue efectivamente recibida su solicitud, procederemos a darle una respuesta, indicándole si es procedente la misma.

7. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO) y Revocación de consentimiento.

Usted podrá revocar el consentimiento que haya sido proporcionado a ALJOSAN, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al siguiente correo electrónico aviso.privacidad@aljosan.com; o bien, podrá solicitarlo por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en Calzada Porfirio Díaz número 258 Interior 3-G, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

En un plazo de 20 días contados a partir de que fue efectivamente recibida su solicitud, procederemos a darle una respuesta, indicándole si es procedente la misma.

7.1 Derechos Arco

Es importante informarle que, en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados ARCO (en adelante Derechos ARCO) de acuerdo con lo siguiente:

- **Acceso:** Podrá solicitar por los medios aquí establecidos, se le comunique si ALJOSAN, cuenta con sus datos personales.
- **Rectificación:** Usted podrá solicitar que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.
- **Cancelación:** Podrá pedir que cancelemos, o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cumplimiento con ALJOSAN.
- **Oposición:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

En caso de que desee ejercitar sus Derechos ARCO, lo podrá realizar a través del siguiente correo electrónico aviso.privacidad@aljosan.com; o bien, podrá solicitarlo por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en Calzada Porfirio Díaz número 258 Interior 3-G, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los Derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Indicar las razones por las que sus datos personales deberán ser actualizados, rectificados o cancelados y aportar la documentación que sustente su petición.

Posterior a la recepción de su solicitud, ALJOSAN en un plazo máximo de 20 días, le notificará la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, y en su caso, la conclusión de su relación con nosotros.

8. Protección de los Datos Personales

Toda la información y datos personales que le sean proporcionados a ALJOSAN constituirán una base de datos propiedad de esta. La información será adecuadamente almacenada en bases de datos y expedientes físicos y se implementarán las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para su protección, con objeto de evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de esta.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

ALJOSAN se reserva el derecho a modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en el futuro, debido a nuevos requerimientos legales, necesidades de la empresa, por los productos o servicios que ofrecemos, por nuestras prácticas de privacidad y/o por otras causas.

En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento por los medios más adecuados para ello, o mediante correo electrónico.

10. Uso de cookies

Aljosan en sus distintos sitios Web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

En los sitios de Aljosan se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de éstas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Como usuario, Usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

11. Consentimiento

Usted como titular de Datos Personales, manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Asimismo, al proporcionar datos personales ya sea vía internet, correo electrónico, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al contenido del presente Aviso de Privacidad.

Nombre, Firma Autógrafa y huella del pulgar derecho

Fecha de última actualización 07/06/2021